



患者さんからのご意見

令和8年 4月

患者さんからの感謝のお言葉

私達の提供している医療サービスに感謝いただき大変嬉しく思います。
当院はこれからも皆様に満足していただけるよう努めてまいります。
励みとなる温かいメッセージをいただきありがとうございました。

お寄せいただいた感謝のお言葉を掲載させていただきます。

令和7年10月31日 投函場所 C棟5階 20代 男性

主題 初手術を終えて

今回、初めての入院・手術で私自身とても不安でしたが、看護師の皆さんの温かい対応に心から感謝しています。常に笑顔で優しく声をかけていただき丁寧な説明や気配りのおかげで安心して過ごすことができました。夜間の見回りやちょっとした会話にも励まされ心細さを感じることはありませんでした。医師の方をはじめ病院全体で寄り添っていただき本当に素晴らしい病院だと感じました。支えてくださった皆様ありがとうございました。

令和7年10月5日 投函場所 C棟3階 80代 男性

主題 無題

1) 看護師並びにスタッフ一同に関し

皆さん非常に自分の役割、ルーティンをしっかり理解しており、又、諸々の注意事項が見事にリレーされて居りとても素晴らしく快適な入院となり感謝申し上げます。
エッセンシャルワーカーとして献身的に働かれる皆様方の待遇改善が一日も早く実現される事を願います。

2) カテーテル治療チームについて

私の場合は全く素晴らしい結果となり、皆様のチームワークとその医療技術の素晴らしさにより完璧な作業をしていただき、副作用も全く無く予定通り退院出来ます事は、望外の喜びです。本当にありがとうございました。感謝感謝です。

又、退院に当り、施術担当医より〇〇病院並びに〇〇診療所にも経過報告して下さる事は、大変ありがたく感謝です。

令和7年11月19日 投函場所 A棟1階タクシー電話横 50代 女性
主題 大変、お世話になりました。

11月〇日入院、〇日手術 〇〇科で〇〇病棟でお世話になりました。

おかげ様で経過も順調で、今日は抜糸のため外来にきました。

入院中はスタッフの皆様にご大変よくしていただきありがとうございました。

細かな気遣いもして頂き、どんな質問をしても親切に丁寧に教えて頂き、おかげ様で安心して療養することができました。

皆様、やさしくて、親切で明るくて、食事もとても美味しくとても快適な入院生活を送らせて頂きました。

本当にお世話になりました。ありがとうございました。

〇〇先生もとてもやさしくて何を聞いても丁寧にこたえてくれます。

いつも最後には何か質問ありますかと聞いてくださいますし、安心して手術を受ける事ができました。

術後も経過は順調ですし、痛みもほとんどありませんでしたし、腫瘍もきれいに取って頂きました。

〇〇先生、スタッフの皆様、大変感謝です。〇〇科のスタッフの方もとても親切でした。

皆様、ありがとうございました。また、来月外来ありますし、今後とも宜しくお願いします。

令和8年2月3日 投函場所 A棟2階エレベーター前 年齢性別未記載
主題 未記載

この度は主人が突然倒れた際に的確な処置を行って頂き本当にありがとうございました。私自身、突然の出来事に動揺しておりましたが、先生方が一つひとつ丁寧に対応して下さったおかげで、少しずつ落ち着きを取り戻すことが出来ました。

また安心できる状況ではありませんが、〇〇先生はじめ看護師の皆様のご懸命なご処置のおかげで主人は一命を取り留めることが出来たと心から感謝しています。

子供を連れて混乱していた初日布団をご用意下さり「少しでも休んで下さい。」とお声がけ頂いた事、その布団のおかげで休む事ができ、救われました。不安な気持ちを言うのと丁寧にわかりやすく説明して下さった看護師の皆様。心が落ち着きました。

また、手術の時に私と同じ様に涙を流して抱きしめて下さったことは言葉にならないほど安心を与えて頂きました。

これからも治療は続きますが、この状態で〇〇の病院に転院出来た事を前向きに主人と家族と共に乗り越えていきたいと思っております。元気になって家族そろってお顔をお見せできたらと願っています。

舞鶴共済病院に搬送していただいた事を心から幸運に思います。本当にお世話になりました。ありがとうございました。

患者さんからのご意見

いただきましたご意見につきましてサービスの向上を目指し、改善に努めております。
お寄せいただいたご意見への回答を掲載させていただきます。

投函日 令和8年3月18日 投函場所 A棟1階タクシー電話 性別、年齢 未記載

主題 未記載

玄関を建物内に入った通路に、駐車料金割引の表示はありますが、玄関を建物内に入った事前精算機（オレンジ色）には何も駐車料金の割引表示がありません。通路の表示も下の方にあり、非常にわかりにくいです。不親切です。もっと目立つように表示すべきです。とりわけ、事前精算機に「駐車料金の割引あります。」の表示だけは是非つけてください。お願いします。そうしないと駐車料金を多く払ってしまいます。（特に見舞いの時）できたら、各病棟、1階総合案内付近にも表示して頂けたら非常にありがたいです。表示の大きさはできるだけ大きい方がいいです。

駐車場料金の案内につきましては、表示が不足しておりご迷惑をおかけ致しました。

ご指摘の内容を踏まえ、院内の事前精算機の正面部分に、料金割引について表示させていただきました。また、同様の内容を各病棟スタッフステーション前の掲示板及び各棟エレベーター室内、A棟1階総合受付にも表示いたしました。

投函日 未記載 投函場所 C棟5階 性別、年齢 未記載
主題 未記載

ナースの対応がすごく悪い。特に夜勤のステーションの前にいるのに目があつたのに無視。ナースの人たちでおしゃべりしてなかなか対応してもらえなかった。

この度は、不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。寄り添える看護ができるように努めて参ります。貴重なご意見ありがとうございました。

投函日 令和8年1月20日 投函場所 C棟3階 男性 80代
主題 お願い

デイルームにTVを置いてください。〇〇病院には置いてあり、朝の時間にTV体操が出来る。

当院では、感染予防や各病室にテレビが設置されていることからデイルームにテレビは設置しておりません。ご要望にお応えできず申し訳ございませんが、ご理解の程よろしく願います。

投函日 令和8年2月18日 投函場所 A棟1階タクシー電話横 女性 90代
主題 マイナンバーカードのカードリーダーが置いてある台が全て高いので改善して欲しい。

舞鶴共済病院 A棟1階会計・受付付近には、マイナンバーのカードリーダーが各設置台に4台置いています。いずれの台とも90cm~1mと高く、私も含めて身長の高い年寄りにとっては、背伸びして操作するのは極めて困難であり苦痛でもあります。

更に、立ったままの状態では年寄りの足腰はもたず、バランスを崩して転倒しそうになったりもします。

よって、この観点からも何かの対策を講じて欲しいと願っているところではあります。私と私の境遇が一緒である友人の考えとして、

- ・全ての台の改善を願うところではありますが、他の若い通院患者さんもおられると思うので、せめて一つの台だけでも改善して欲しいです。
- ・年寄りの転倒事故を未然に防ぐためにも、年寄り専用の座って操作できるような低い机と椅子のセットにカードリーダーを設置して頂きたい。と切に願っております。

この度はご不便をおかけし申し訳ございません。
いただいたご意見を参考にマイナンバーカードのカードリーダーを座って操作できるものに1部変更させていただきました。
大変参考になるご意見ありがとうございました。



投函日 未記載 投函場所 C棟3階 年齢 女性 年齢未記載
主題 人としてどうなんだろう？

大切なメガネを机の上に置いてたら勝手に落とされて謝りもせず、拾いもせず、他の患者さんとしゃべっていた。看護師！！

友達に頼まないと帰れない私は、なかなか頼めない友達の事を云うと「タクシーで帰ったら」とあっさりこわい言葉は発せられた。タクシーで帰らないといけないのか？

この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。職員一同、今一度患者さんに寄り添えるように努めてまいります。

投函日 未記載 投函場所 C棟3階 年齢 男性 年齢未記載
主題 未記載

ベッド上の電灯のスイッチが高すぎて手が届きにくい。コンセント式のスイッチを下げてもらえませんか。

ベッドの枕灯のスイッチにつきましては、ご指摘のとおり高い位置にあり大変ご不便をおかけしております。
貸出用の枕灯を各病棟へ配備することにいたしました。病状等により通常のスイッチの操作が難しい場合には、スタッフへお声掛けください。



令和7年8月14日 投函場所 B棟1階消化器センター横 年齢80代 女性
主題 名札について

C棟〇階〇〇科で入院しているものです。毎食で気になることがあり、栄養士さんが来られるのですが栄養士と言うだけで名前を言ってくれないのです。
他の看護師さんならきちんと自分の名前を名札をみせ名のるのに。どうしてでしょうか？

この度は、貴重なご意見をありがとうございます。
当院では、栄養士の病棟配置を進めております。この2025年4月から栄養士専任配置の病棟を増やし、患者さんやご家族の皆様と直接お話しする機会が増えております。
まだまだ至らぬ点もございます。引き続き、お気づきの点がございましたらお知らせください。

皆さまからの貴重なご意見ありがとうございました。