



患者さんからのご意見

令和7年8月

患者さんからの感謝のお言葉

感謝のお言葉をくださった皆様

私達の提供している医療サービスに感謝いただき大変嬉しく思います。
当院はこれからも皆様に満足していただけるよう努めてまいります。
励みとなる温かいメッセージをいただきありがとうございました。

お寄せいただいた感謝のお言葉を掲載させていただきます。

令和7年4月21日 投函場所 C棟3階 70代 男性

主題 ありがとう

C棟3階しか知りませんが全スタッフさんは僕だけではなく、他の患者達にもやさしく手早く真剣にしておられて、感謝、感激しています。〇〇日退院予定ですが、皆さまに本当にありがとうございます。

すーっと他の今後も今の様にしてあげて下さい。

でも入院は嫌ですね～

令和7年4月18日 投函場所 未記載 性別 年齢 未記載

主題 無題

メモ用紙で失礼いたします。

私事、〇月〇日に〇〇手術で消化器外科〇〇先生に大変お世話になり、

〇月〇日退院させて頂きました〇〇と申します。

腹腔鏡下の手術にあたり、〇〇先生から解りやすいご説明と的確に手術日をお示しいただき、何の心配、不安もなく、貴病院で手術を受け、また早期の回復にご尽力頂きましたスタッフの皆様に感謝の気持ちで一杯です。

他の先生、スタッフの方々も同じようにご立派な方々が在駐されていることに更なる安心感を持たせて頂くことができました。

本当にお世話になりありがとうございました。

令和7年5月2日 投函場所 A棟1階タクシー電話横 40代 女性
主題 無題

初めて全身麻酔の手術を受けました。
親知らずの抜歯だけとはいえ、経験したことがなく不安でした。
診察から入院に滞在中に優しく、手厚くお声かけしていただき、
手術も病室から向かう前後、また手術室でも眠るまで手を握ってくださり、
本当に落ち着いて、あっという間でした。
不安に思っていたのが、何だったのだろうと思いました。
皆さんのおかげで無事に終えることができました。
感謝しかありません。ありがとうございました。
追記
麻酔が効くまで好きな音楽を！にとってもびっくりしつつもうれしかったです。
〇〇〇を流してくださり、ありがとうございました。

患者さんからのご意見

いただきましたご意見につきましてサービスの向上を目指し、改善に努めております。
お寄せいただいたご意見への回答を掲載させていただきます。

令和7年1月30日 投函場所 無記載 年齢未記載 男性
主題 未記載

1 現在、病院の玄関西側にはベンチが1つ設置してあるが、特に平日の正午前後は、タクシー待ちや家族の車を待っている診療帰りの通院患者が多数いるため、表玄関東側にもベンチを1つ増設して欲しい。

ご意見いただきました病院玄関前東側につきましては、火災時に使用する消火用送水口が壁面に設置されておりますので、ご要望のベンチを設置することは、難しい状況です。申し訳ありませんが、ご理解くださいますようお願いいたします。

令和7年2月13日 投函場所 A棟1階タクシー電話横 年齢未記載 女性
主題 要望事項

1 病院表玄関付近に「おもいやり駐車場」というのがありますが、その5番枠の駐車スペースだけ東側の土地（ゼブラゾーン）が広いので、5番枠にきちんと駐車しなくとも、そのゼブラゾーンにはみ出して駐車すれば枠外駐車となり、駐車料金を踏み倒すことが出来ます。（この場合、5番枠のロック板は上がります）

このようなけしからぬ行為・不正な行為をする方が多々おられるのが現状です。（私が見る限り年間6～7件??）

こういった不正な行為を見つければ、これまでは病院の職員の方や警備員の方に通報して、運転手に注意してもらったり、時には貼り紙をしてもらったりしていましたが、何故か一向にこの不正な行為がなくなりません。

駐車料金は日中であれば、僅か100円で少額にはなりますが、これだけ駐車料金を踏み倒す者が後を絶たないのであれば、私ら正規に駐車して正規に駐車料金を支払っているのが何だか馬鹿らしく思えて仕方がないのです。

この不正な行為を完全になくすためにも、病院側で今後、

- ・ゼブラゾーンにロープ等を張る
- ・ゼブラゾーンにラバーコーンを設置する
- ・5番駐車枠近くに防犯カメラを設置し、カメラがある事を伝える紙面を掲示する等の対策をしていただきたく、今回要望書提出に至りました。

2 舞鶴共済病院の立体駐車場の料金が全体的に高いと感じます。現時点では、最初の30分が無料となっていますが、せめて2時間無料にして欲しいです。それと通院の人は5時間まで100円となっていますが、当日各種検査等で常に5時間を超える通院患者さんもおられるので、その辺を考慮して、当日診療を受けた人は5時間を超えても100円で統一して欲しいです。

思いやり駐車場の件については、ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。早速、ご指摘の箇所にカラーコーンを設置いたしました。

駐車場の管理運営につきましては、今後も委託会社と連携を図ってまいります。貴重なご意見ありがとうございました。

駐車場料金につきましては、当院の立体駐車場は駅かた近いことなどから利便性が良いため、来院目的以外の利用によって本体ご利用いただく方々にご迷惑をおかけしないよう駐車後最初の30分のみを無料とさせていただいております。

また、受診患者さんにつきましては5時間までを100円とさせていただいておりますが、ご指摘のとおり受診に係る時間が5時間を超えるケースもあるかと存じます。その場合は総合受付または夜間・休日受付にて駐車料金が100円となるよう割引対応をさせていただきますので、お遠慮なくお申し出くださいますようお願いいたします。

令和7年2月10日 投函場所 C棟5階 年齢 未記載 女性
主題 無題

すいませんが、洗たく機の横にゴミ箱を置いてください。
ゴミに捨てられず困っています。
洗剤の袋が捨てられないです。

設置させていただきました。ご意見ありがとうございました。

令和7年3月14日 投函場所 C棟5階 年齢 70代 女性
主題 病室の設備の設定について

①病室のベッド上の壁に付いている照明用スイッチの位置が少し高すぎてベッド上から操作しようとしても届きません。(痛みがある時はなかなか背伸びも出来ません。)スイッチの位置を下げるか何か棒のような物で押せるようにしてはどうでしょうか。

②病室内のトイレの照明センサーの切れる時間設定が長いと思われます。4人部屋の場合、トイレの下部から明かりが漏れていると誰かが使用していると判断するのですが、あまり長く点灯していると、ノックしなくてはなりません。勝手に開けるとロックせずに使用している人も居るので困ります。センサーの調整が出来るのであればもっと短か目に設定されてはどうでしょうか。

枕灯の位置につきましては、病室設備の構造上、移設が大変難しい状況です。
点灯・消灯でお困りの際は職員が対応させていただきますので、お手数をおかけしますがナースコール等でお呼びいただきますようお願い申し上げます。
病室トイレのセンサーライトにつきましては、トイレの使用時間が長くなるケースではセンサーが反応せず消灯してしまう場合もあるため、安全上、消灯するまでの時間を若干長めに設定させていただいております。ご理解いただけますと幸いです。

令和7年3月13日 投函場所 C棟3階 年齢 40代 男性
主題 きちんと掃除してほしい

ズボンやかばんを棚などに置いたらほこりだらけになった。
床も舞うくらい埃が溜まっている。
トイレも汚すぎて、自分で石鹼などでピカピカに掃除しました。
便座周り、リモコン周りなど色々こびり付いており、掃除をきちんとしてほしい。
感染源を気を付けるなら、掃除はいきとどいていないと。

病室の清掃が行き届いておらず申し訳ございません。早々、清掃担当業者と打ち合わせを行いました。今後も十分留意して快適な療養環境の整備に取り組んで参ります。

令和7年4月 日 投函場所 B棟1階消化器センター横 性別年代 未記載
主題：会話

お世話になります！

お願いですが、〇〇科〇〇先生ですが、説明を聞きたいのですが、聞きにくいので先生の取り扱い説明書を希望します。

嫌いとか好きではなく患者として不安な部分をクリアにしたいのですが、話しにくく、なかなか上手く話すことが出来ないし、コミュニケーションが取りにくく感じています。

出来るだけ〇〇先生にはお世話になりたいので・・・

良い解決方法はないのでしょうか？これ以上悩みたくないのでもよろしくお願いします。

不安な点などありましたら遠慮なくお聞きください。

また、A棟1階に患者相談窓口も設置しておりますので、そちらにご相談ください。

令和6年5月12日 投函場所 A棟1階消化器センター横 性別年代 未記載
主題 職員の態度に疑問

救急搬送され、救急室から担当の外来までは救急室の看護師さんがストレッチャーで送ってくれた。

外来の廊下でストレッチャーで待っていたところ、外来の人が付添にむかって「採血と心電図とレントゲンに行って来て下さい。」と診察カードと地図を渡された。

「私が1人で行くんですか。」と聞くと「おねがいしまーす。」と言われた。

重たいストレッチャーを苦勞しながら押し検査にまわった。

これって常識でしょうか？

家族にすべてさせるのが当たり前なののでしょうか？

すごく大変な思いをしました。

この病院は終わっています。

この度は、不愉快な思いをされるような態度や対応をしてしまい申し訳ありませんでした。今回のお意見をスタッフで共有させていただき、患者さんやご家族の方が、安心して診療していただけるように努めて参ります。

皆さまからの貴重なご意見ありがとうございました。