

患者さんからのご意見

令和7年 2月



患者さんからの感謝のお言葉

感謝のお言葉をくださった皆様

私達の提供している医療サービスに感謝いただき大変嬉しく思います。
当院はこれからも皆様に満足していただけるよう努めてまいります。
励みとなる温かいメッセージをいただきありがとうございました。

お寄せいただいた感謝のお言葉を掲載させていただきます。

令和7年1月14日 投函場所 B棟3階 70代 女性
主題 ○○先生の優しさ、おもいやり！

1月〇日に○○の手術を受けました。
手術前に行う「硬膜外麻酔」
背中にする注射がこわくて、こわくてふるえていました。子供のころから注射がこわいんです！
そんな時、両手がさっと出てきて私の手を握ってくれました。
やさしい看護師さんだなあと思って、ぎゅっと握っていました。
優しさが伝わってきて、心が和んできました。その手を握った方がもうすぐ終わりますよ。大丈夫ですよ。と声をかけて下さりました。なんと男性の方です！
へえ～？だれだろうと思いながら全身麻酔でお休みなさい。術後、どなただったのか聞くのですがわかりません。
お礼を言いたかった！
担当医の○○先生が来られたので、そのことを話すと「伝えておきます」とのこと、名前を教えて下さいというそれは「私です」と言われました。
学生時代に教授が患者がつらそうだったら手を握ってあげなさいと言われたそうです。こんなステキな話がこんなつらい患者さんに寄り添った先生がおられることに感銘を受けました。
本当に先生に限らず、看護師さん一人一人が心のこもったケアをして下さる病院です。こんな病院が舞鶴市にあることをほこりに思います。お世話になりました。

患者さんからのご意見

いただきましたご意見につきましてサービスの向上を目指し、改善に努めております。
お寄せいただいたご意見への回答を掲載させていただきます。

令和6年8月29日 投函場所 未記載 60代 女性

主題 無題

シルバーの方の乗り物（四輪）院内までは危険！

病院に来て事故にはなりたくない！

先生、診療科が数年前より、少なく、クローズの科も患者としては、不安です！

30年前の共済に戻してください。

シニアカーの乗り入れについては、医療機関によっても判断・対応が分かれるところ
でございますが、当院は、利用可能とさせていただいております。他の方に危険を及
ぼす恐れがある場合には、別途、ご相談させていただきますので、ご理解いただきま
すようお願いいたします。

令和6年 月 日 投函場所 未記載

主題 無題

①ベット上の照明の位置：ベット上から寝た状態で届く高さが良い。

②テレビ台：側面にフックを3～4個付けてほしい。

* 図にして描いてご意見を寄せられました。

枕灯の位置につきましては、病院設備の構造上、移設は難しい状況です。病態により点
灯・消灯にお困りの場合には、職員が対応させていただきますので、お手数をおかけし
ますが、ナースコール等でお呼びいただきますようお願い致します。

テレビ台床頭台のフックにつきましては、医療機器のケーブル等が引っ掛からないよう
安全に配慮したタイプのものを採用しておりますが、床頭台更新時には今回のご意見を
参考に、安全で利便性の高い製品を検討して参ります。

年月日：未記載 投函場所 B棟1階消化器センター横 性別年代 未記載

主題：無題

喫煙所が欲しい。

ご不便をお掛けしています。

喫煙所につきまして健康増進法により第一種施設に指定されております病院について
は、敷地内禁煙することが義務付けられておりますので、ご理解とご協力いただきます
ようお願いいたします。

令和6年9月5日 投函場所 A棟2階エレベーター前 60代 男性

主題 駐車場について

今日AM11:30頃 病院着。

誘導者から「前向き2番目に車を停めて下さい」と言われましたが、駐車できません。一旦バックして駐車しました。

誘導者から駐車できないんですかと言われました。見たらわかることなのに、「バックして駐車して下さい」と言ったらと伝えようとしましたが、〇〇から外に出て下さいと言われました。これまで数回「〇〇に停めてください」と言われ行ったら軽の停める所。誘導者をあてにすべきかどうか。

もう少し車の停めるスペースを広げたらどうですか。

病院駐車場の件につきましては、大変ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。当時の状況を担当者に確認いたしました。基本的に誘導員が車の向きを指定して駐車を誘導することはありませんが、状況によっては安全に駐車いただくためにそのような誘導をさせていただく場合がございます。また、駐車場の車室は普通車用と軽自動車用で広さが異なっており、車のサイズによって誘導させていただくこととしておりますが、いずれにしても、今回の件につきましては誘導時のお声掛け等が十分ではありませんでしたので、担当者間で情報を共有し今後の改善に努めて参ります。

駐車場の車室につきましては、無理なく駐車いただけることを前提として出来るだけ多くの患者さんにご利用いただけるよう現在の広さに設定変更しておりますので、ご理解いただけますと幸いです。

令和6年 月 日 投函場所 A棟1階タクシー電話横 性別年代 未記載

主題 無題

共済病院のみなさま

いつもお世話になりありがとうございます。

看護師か助手か分かりませんが、患者に対して心ない対応にショックでした。

家族として見ていてとてもつらかったです。

お忙しくイライラするのは分かりますが、あまりにも表情、態度に全面に出ています。もし、ご自身の大事なご家族が入院された時、同じような態度をされたらどう思いますか？

患者・家族の態度、言葉遣い気を付けてください。

その仕事に就きたくてその仕事を選択されたのは、ご自身ではないでしょうか？

患者も家族もとても不愉快です。

この度は、不愉快な思いをされるような態度や対応をしてしまい申し訳ありませんでした。今回のお意見をスタッフで共有させていただき、患者さんやご家族の方が、安心して療養していただけるように態度や言葉使いに気を付けていきたいと思っています。ご意見ありがとうございました。

令和6年10月17日 投函場所 A棟1階タクシー電話横 80代 男性

主題 予約受付（3台）の横に荷物置き場の設置を！

毎度お世話になっています。

玄関入った受付（予約）作業の時に不便に思うことがあります。

手荷物の置台の設置を願います。1年も2年も前からお願いしているが、実行がないです。

診察カードとアクリル袋に入れる作業等ありカバン（手荷物）も持たねばならず、手荷物を置く台を1～2ヵ所設置をお願い致します。

高齢になると以前よりも不便性が増大しますので宜しくお願い致します。

貴重なご意見ありがとうございます。今回のご意見を基に、荷物置きを設置させていただきました。



各受付（予約）機横に白のカラーボックスを設置しました。

年月日 未記載 投函場所 A棟1階タクシー電話横 性別年代 未記載
主題 未記載

A棟エレベーター2号機がひどく揺れるので(カタン、カタンと)とても怖いです。

ご心配をお掛けし申し訳ございませんでした。早々に業者による点検・整備を実施し、不具合の解消を確認しました。引き続き、安全に運用できるように努めて参ります。

令和7年1月1日 投函場所 C棟5階 性別年代 未記載
主題 元旦のシャワー室の掃除がなかった。

年末年始と入院でお世話になりました。入院中、2日に1回のペースでシャワー室を利用させて頂きました。

元旦の朝9:00~で一番の利用させてもらったのですが、脱衣所の床があきらかにそうじされておらず、元旦早々とても気分が下がりました。
年末年始で掃除のスタッフさんがお休みだったのかもしれませんが・・・・。
それでもその分他のスタッフさんがフォローしてもらえたらと思いました。
新年早々で入院生活の中で一番気分が下がりました。

この度は、シャワー室の掃除が行き届いておらずにご迷惑をおかけしました。
年末年始などの大型連休時の清掃につきましては、間隔が空き過ぎないように予定を組んで実施しておりますが、今後は清掃スタッフだけではなく他の職員も含めて、注意しながら快適な療養環境の維持に努めて参ります。

令和7年1月29日 投函場所 未記載 性別 男性 年代 未記載
主題 未記載

- 1 病院正面玄関と立体駐車場の間の横断歩道付近に、ガードマン1名立って交通整理をしてほしいです。〇〇〇のガードマンみたいに！
その理由は、同横断歩道は特に午前中、通院患者の往来が激しく、いつ車と人との交通事故が起こっても不思議ではない状況なので・・・
せめて人の往来が多い多い午前中だけでもそうにかなりませんか？？
事故が起きてからでは遅いなので、どうか宜しく願いいたします。
- 2 病院の中は常に掃除がされて綺麗なのに、立体駐車場のエレベーターの中だけ非常に汚いです。定期的な掃除を望みます。

病院立体駐車場前の横断歩道につきましては、患者の利便性に配慮し以前から設置されておりますが、ご指摘のとおり人や車の往来が多くなると交通事故の心配もございます。公道ですので行政の方とも相談しながら対応を検討したいと考えております。
立体駐車場のエレベーターにつきましてご指摘ありがとうございます。
早速、定期清掃を実施することといたしました。

皆さまからの貴重なご意見ありがとうございました。