

患者さんからのご意見

令和6年10月



患者さんからの感謝のお言葉

感謝のお言葉をくださった皆様

私達の提供している医療サービスに感謝いただき大変嬉しく思います。
当院はこれからも皆様に満足していただけるよう努めてまいります。
励みとなる温かいメッセージをいただきありがとうございました。

お寄せいただいた感謝のお言葉を掲載させていただきます。

令和6年5月 日 投函場所 B棟3階 女性70代
主題 スタッフの対応

〇〇科で3泊4日 B棟3階に入院し、スタッフの皆様にとっても良くして頂き、ありがとうございました。
術後の1日間は4人部屋を1人占めにし、ゆったり、まったり、只ひたすら寝る、寝る、寝るの夜でした。
静かで睡眠の環境も良くスタッフの方々の声かけや対応も優しく、ていねいでわかり易く有り難かったです。
共病の職員全体がこのB棟のスタッフさん達のような対応だといいなと思いました。
諸々と大変なご時世ですが、職員の皆さまどうぞ心身共に健康でお元気で今後の皆様の活躍をお祈りしています。

令和6年7月5日 投函場所 B棟3階 女性40代
主題 無題

初めての婦人科の入院でした。
OPE室の看護師さんのていねいで優しい説明に安心させてもらいました。
当日も、そばにいてくれて、安心でした。
病棟の看護師さんも、本当にありがとうございました。
優しい方ばかりで、安心して過ごせました。
入院させてもらう者からすると本当に優しさは、ありがたいです。
暑い毎日ですが、日々のお仕事 頑張ってください。

令和6年5月27日 投函場所 B棟5階デイルーム 男性40代
主題 「みなさんのおかげです」

5月〇〇日～2週間程、〇〇〇手術とリハビリのため入院しました。初めての経験であり不安と緊張がありましたが、C棟4階の看護師さんの身のこなしは本当にたおやかであり、こまやかな気配りに頭が下がります。一部の方しか言えませんでした、「お気遣いありがとうございました。」とみなさんに伝えたかった言葉です。

B棟5階に移ってから同様に対応して頂きました。また1階リハビリルームでのリハビリテーションも私の目標にする要望と一緒に頑張って頂きました。術後の回復が乏しく気持ちが折れそうな時には熱意のある言葉に支えられました。身の程を知らず生意気なことを言うようですが、手術には大変満足しておりますが、手術前後の説明が足りないと感じました。私自身腰と左足が激痛、心身疲弊浅識で入院したためか要点と計画は理解できましたが詳細については理解が低かったと思っています。なので不安でした。

最後に携わっていただいた皆様、誠にありがとうございました。

ご活躍を応援しております。

諸々と大変なご時世ですが、職員の皆さまどうぞ心身共に健康でお元気で今後の皆様の活躍をお祈りしています。

令和6年7月1日 投函場所 B棟3階
主題 「看護師のみなさんへ（御礼）」

入院中の不満を親切に最後まで聞いて下さり優しく接してくれました。看護師の方に不満は全くありませんでした。感謝しかありません。外来の看護師さんも何回も部屋を訪ねて来てくれたのがうれしかったです。看護師の方に大変お世話になりました。ありがとうございました。

令和6年7月5日 投函場所 C棟3階
主題 「七夕コンサート」

思わぬコンサートを聞かせて頂き長期入院の思わぬプレゼントでした。特に院長(?)さんのバスは最高でした。最後の合唱曲も選曲も良く、こんな曲が食事毎に聞けたら良いなとも思いました。最後の院長の一拍おくれも良かったですよ!!

患者さんからのご意見

いただきましたご意見につきましてサービスの向上を目指し、改善に努めております。

お寄せいただいたご意見への回答を掲載させていただきます。

令和6年5月19日 投函場所 C棟5階
主題 食事について（普通食）

去年、入院時もマズかった！
今年、入院時もマズかった！
味付け具合に変化なし
酢のもの→酢のみの味
肉→くさくって食べられません
豚、鳥すべて気持ち悪くてえずきそう！

煮もの→濃口すぎる

食パン→袋ごとレンジでチンする必要なし

フニャフニャになるだけ

満身に食することができるのは果物、カットフルーツのみです

入院患者は3度の食事を楽しみにしております。

特にガン患者は普通食を食べられることがいつまで続くのか一度一度の食事を楽しみにしております、調理にたずさわる方に無理な注文は致しませんが、フタをあけたときにちょっとでもワッ！美味しそう！と感じるおかず作りにどうかご努力下さい。

病んでこそ食する喜び、食べられることの幸せを心から痛感するものです！

食事を提供している栄養科と病棟と連携を取り、食事についてのご相談のある患者さんには、できる限り一人一人に添った対応ができるよう、体制を整えたいと考えます。貴重なご意見ありがとうございました。

令和6年5月31日 投函場所 B棟5階デイルーム

主題 交代引き継ぎ

この度は入院中お世話になりました。入院中に気づいた意見、要望は、C棟4階にいた時、受診をお願いしたのですが、返答は「明日の朝（午前中）には調整しておきます。」「次の担当者に伝えておきます。」だった。

担当者が交代し、その件を聞くと「午後・・・」その次に聞くと「来週・・・」と後回しになった。

私の場合よくあったことなのですが、PC上どのように入力、優先順位、引き継がれているのかは疑問に思った。

その後B棟5階にて対応していただいたのですが、もし、あの時に対応していただければ、1週間早く退院できていた可能性があり憤りを感じた。

PC入力等で交代し、担当者が引き継ぎを読んで対応できるように工夫してほしいと思う。

不安な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。

他科受診の場合に、受診できる曜日が決まっていることや主治医への確認や指示に時間がかかることもあります。そのことを十分にお伝えすべきでした。

今後は、患者さんのご要望に迅速にお答えできるよう努めていきたいと考えます。

ご指摘ありがとうございました。

令和6年7月5日 投函場所 A棟2階エレベーター前 女性 60代

主題 1階 血液免疫内科の待ち合い室

以前にもお願いしましたが、血液免疫内科の待ち合い室にTVを設置してほしいと申し上げ、ある看護師さんが伝えてくれたらしいのですが、2年経っても、いまだ設置していただけていませんので、再度お願い申し上げます。

待ち合い廊下のテレビにつきましては総合内科横 中央処置室の付近に1台設置しておりますので、恐れ入りますが、そちらをご利用いただきますようお願い致します。

令和6年7月10日 投函場所 C棟5階 女性

主題 無題

下剤を飲む必要があり、何度も排便があったのですが、トイレトペーパーがかたくて、げんなりしました。
もう少し良い品を置いて配慮頂きたいです。

病院内のトイレトペーパーはシングルロールタイプを採用しており、表側の面の肌触りの良い加工が施されております。ご使用の際は、表面が外側にくるように手前に巻き取っていただければ、使用感がよくなるかと思えます。

また、トイレにはウォシュレット機能も備えておりますので、そちらもご利用いただければ幸いです。

年月日：未記載 投函場所 B棟5階デイルーム

主題：無題

看護師さんの名前がはり出してあるが、個人情報としてどうなのか。

この情報化社会においてフルネームで出すのはかわいそう。

名ふだも名字だけにしてもよいのではないか。

大きな社会はフルネームを出している所は少なく名字だけやイニシャルにしている所が多い。写真は絶対やめた方がよいと思う。

お気遣いいただき、ありがとうございます。

病棟の勤務者については、シフト制の勤務体制のため、日々担当する看護師は変わります。患者さんやご家族の方に当日の担当しているスタッフがわかるようにご提示しております。

名札については、病院では、有資格者が複数在籍しており、それぞれが、その職種に誇りと責任を持って日々の業務を行っております。その観点からも当院の名札には、職種とフルネームと写真を付けたものにさせていただいております。

ご理解いただきますようお願い致します。

令和6年7月25日 投函場所 A棟1階タクシー電話横 70代 男性
主題 プライバシー保護のため

各科の患者の呼び出しは、“受付番号”など（システムの変更が必要ですが）を利用してください。

固有名詞をマイクなどで流しての診察順は時代に合いません。

あまり他人には知られたくない方もおられるようですよ。

善処していただきませんか？

患者さん間違い防止のためフルネームでアナウンスさせて頂いております。
プライバシーの観点からフルネームで呼ばれたくない患者さんの場合には、番号で呼び出しができるように運用を検討させていただきます。
ご意見、ありがとうございました。

令和6年8月8日 投函場所 C棟3階 70代 男性
主題 もっとやさしく！

助手の内、2名の人の態度が悪すぎる。

口の言い方や態度がなってない。相手は年上の人や病人なのでしんぼうしているが、聞いていてもつらそうだ。

病人はわからないからきくのだ。それをめんどくさそうに言っている。もっとやさしくしろ！

看護師に調子の良い返事をするが、実行力のない人も1名いる。病人はがまんしている。

しかし相対的に共済病院の人は親切だ。

すばらしいスタッフが多い。

今回は、不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。

疾患を抱え精神的に不安を持っておられる患者さんに対して、生活の場としている療養環境を整え、少しでも安心・安楽に過ごしていただけるよう、今一度スタッフは患者さんに対する日頃の態度や言動を振り返り、病棟全体で改善していくよう周知いたしました。

皆さまからの貴重なご意見ありがとうございました。