

# 患者さんからのご意見

令和6年6月



## 患者さんからの感謝のお言葉

感謝のお言葉をくださった皆様

私達の提供している医療サービスに感謝いただき大変嬉しく思います。  
当院はこれからも皆様に満足していただけるよう努めてまいります。  
励みとなる温かいメッセージをいただきありがとうございました。

お寄せいただいた感謝のお言葉を掲載させていただきます。

令和6年4月17日 投函場所 C棟4階デイルーム 男性30歳  
主題 「絶対によくなるからね」

4日間、大変お世話になり、感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございました。

私自身、初めての入院で不安な気持ちでいっぱいでした。〇〇先生をはじめ、スタッフのみなさんに温かく寄り添っていただき、また笑顔に元気をもらいました。

術後は、経験したことない苦しさがあり、もう治らないのではないかって不安でした。困った時は、すぐにスタッフのみなさんが駆けつけて下さり、励まし背中をさすっていただきました。体も心も安らぎました。看護師さんには、「絶対よくなるからね。」と声をかけていただき、元気が湧いて来ました。ご飯もおいしかったです。私に関わる全てのこと配慮していただき、私の要望も聞いて下さり、気持ちよく退院の日を迎えることができました。本当にありがとうございました。

最後になりましたが、〇〇先生には、激務の中、夜になっても様子を見に来て下さりました。看護師さんから、長時間勤務されていると伺いました。お体には気を付けて、これからもご活躍下さい。

令和5年12月23日 投函場所 C棟3階 男性79歳  
主題 なし

12月始め、急に腹の具合が悪かったので他病院の外来へ行き、CT検査を受け、次の日に、共済病院で検査を受けました。その結果、腹部大動脈瘤と言う命にかかわる、大変な病気と言われ、「ああこれで俺の人生終わり」と思いました。

ところが、〇〇先生より難しい手術をすると治ると言われ、神にも頼る思いで、手術を受けました。

長い間、入院せないかんと思っていた所、22日に〇〇先生が病室に来られ、今度の日曜日に退院できると言われ、驚きと「ヤッター」と言う気持ちで胸がいっぱいになり、しばらく泣きました。

今日は退院の前日で家にTELして、先生たちの言われた事をしっかり守り、これからはあまり無茶をせず、まじめに妻や子供と仲良く生活します。

最後になりましたが、共済病院の方々、〇〇先生たちのおかげと感謝の気持ちでいっぱいです。仕事の方も頑張ります。何を書いたかわからないような字ですが、これからはまともな人生を送ります。長々と書きましたが、ごめんなさい。

それから、クリスマスの院長がなって来られ、写真を撮らせてもらい、目頭が熱くなりました。ありがとう。

## 患者さんからのご意見

いただきましたご意見につきましてサービスの向上を目指し、改善に努めております。

お寄せいただいたご意見への回答を掲載させていただきます。

令和6年2月14日 投函場所 C棟4階

主題 なし

以前心筋梗塞で入院時の意見が大変多くありましたが、今は大変良くなっています。舞鶴では一番の人気です、でも今少し忙しいとは思いますが、対人対話に気を付けていただきたい。会話は大変難しいですがその人の心が一番よくわかります。

高齢者がよく金品をだまし取られていますが彼らは言葉巧み（組織内で教育を受けて対応し悪事を行っている。）

現代の政治及び皇室教育もしかりです。

当人のお寺でさえコロナで時代は変わりました。これからは???

経済学を学びに本山に修行に行きますとのこと、事実寺におらず法事等用件があればTELして頂ければ私につながりますとのこと

私事ですがビックリびっくりです

以上当院がますます発展、舞鶴の医療を保持していただけることを願います。  
現在入院患者より。

ご意見をいただきありがとうございます。  
患者さんへの言葉遣い・対話に注意し日々の看護に携わります。

令和6年2月9日 投函場所 B棟1階消化器センター横

主題 ダスキンモップの使用

各科 ダスキンモップがあるが、使用頻度が少ないように思う。  
一度も使用せずに交換に至っている所もあるのでは？  
一度見直しされたらどうか

ダスキンモップにつきまして、確認したところ設置場所によって、使用頻度に差がありましたので、早速、適正な配置・数量となるよう内容を見直しいたしました。

令和6年2月24日 投函場所 C棟5階

男性

主題 起床時間について

同室の方が、目が覚めると時間に関係なく照明を点けられる為、その方以外の患者も強制的に起こされます。

午前三時から朝まで照明を点けておられることもあり、その時には顔にタオルを掛けても寝られませんでした。私が術後の食事制限で朝食がない為可能な限り寝ていようと思ってもその方の照明で起こされます。また、その方はいびきをかくことがあり、いびきで夜寝られないことがあり、朝方に静かになったと思うと照明が点きます・

いびきは無意識に発生するので譲歩するにしても照明は意識してコントロールできません。朝にならないと何時まで寝られるかわからないのは大変苦痛です。

その方は朝7時以降にまたいびきをかいて寝ておられますし…。

いただいた「入院のご案内」を確認しても消灯時間は記載されていますが起床時間の記載はありません。

そもそも起床時間の設定があるのかがわかりませんが、起床時間を明確にし、遵守徹底する必要があるのではないのでしょうか？

起床時間の設定はございませんが、概ね6時頃には、照明をお付けさせていただいております。

また、夜間の枕灯につきまして、気が付いた際にはご説明させていただいておりますが、巡回の合間であつたりすると、気が付かない場合もございますので、お手数ではございますが、お気づきの際には、お知らせいただけますと大変ありがたく存じます。

令和6年3月5日 投函場所 A棟1階タクシー電話横

男性 80歳

主題 中庭のとうろうについて！

産婦人科前の石のとうろうですが個人的な目ですが、右にすこしかたむいているように見えます。一度見て下さい。

ご指摘の石灯籠について確認しましたところ、若干の傾きが感じられましたので、早速調整いたしました。中庭部分の庭具は積雪などの影響を受けることもございますので、今後とも注意して管理して参ります。

令和6年3月5日 投函場所 A棟1階タクシー電話横  
男性 81歳  
主題 会計受付の態度

名札見えない、大柄な態度、なまいきな口のききかた。指導願う。  
時間：10時29分 女性対応

この度は、不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。  
今後、職員への指導を徹底しこのような事が無いように取り組んで参りたいと思いま  
す。

令和6年4月26日 投函場所 A棟1階タクシー電話横 男性53歳  
主題 改悪

〇〇科に3年以上通っている。毎年1~2回CT検査を受けているが、その都度予約を取って帰るが、今回は時間が取れる時間を過ぎるので少したってからTELで予約を取れとの事であり、4か月たったときに、通院で別科の受診のタイミングで〇〇科に寄ると予約はできない。診察だけに一度来いと言われた。履歴もすごくあり、CTをみないとわからない診察なのに予約を取るために通院しろと・・・。  
事前に言われているTEL予約とちがいがまったく共済病院の都合だけでもものを言う。ずっと通っていた〇〇先生が異動したとはいえ、引継ぎが診療する科が変わったのでという一方的な共済病院の理由で。  
大変残念です。言われてそのように今日予約を取りにきたが、このような改悪なので予約が取れませんでした。悲しいです。(大変)

この度は、不快な思いをさせてしまし、誠に申し訳ございませんでした。

診療体制の変更が生じたことより、以前にご説明した内容と違っており、またお手数をお掛けしてしまうこととなりました。

診療体制の改善を図れるように努力するとともに、患者さんが安心して診療に来院していただけるように努めていきたいと思えます。

当院の運営にご理解とご協力を賜りますよう、何卒お願い申し上げます。

令和6年4月12日 投函場所 C棟4階 男性 77歳

主題 配膳

出来れば、配膳の時間を統一してほしい

配膳の時間については、同じ時間帯に配膳できるように心がけておりますが、患者さんの応急的な処置などが発生した場合には、優先させていただくことがございます。同じ時間帯に食事をしたいお気持ちお察ししますが、ご理解とご了承をお願い致します。

令和6年5月10日 投函場所 A棟1階タクシー電話横

主題 禁煙看板の増設について

舞鶴共済病院では、現在、敷地内全面禁煙になっているかと思いますが、B棟東側の駐輪場には、「敷地内禁煙」の看板が数多く設置されているものの、A棟1階正面玄関付近（外側）には、1箇所しかこの看板が設置されておりません。

そのせいもあってか、付近のベンチの下及び植え込みの中、更には駐輪場の中にもタバコの吸い殻が何本も投棄されており、そこを通る者は皆嫌な思いをしているはずです。

単に看板を増やすからと言って、即この喫煙とポイ捨てがなくなるとは思いませんが、以後誰かがこの不届き者を発見・注意した時に「禁煙の看板がないやないか〜」等といらぬ抗議を受けないためにも。病院もこの件に関し、万全を期する措置を講ずる必要があると思います。

一初老の身勝手な御願いになりますが、どうか一つ、A棟1階正面玄関付近（外側）における「敷地内禁煙」の看板の増設方御検討宜しく御願い致します。

敷地内禁煙の案内につきましては、ご指摘のとおり正面玄関付近には一つしかなく、早速、駐輪場やベンチ付近に掲示させていただきました。病院敷地内における禁煙は健康増進法で定められているところですので、引き続き周知徹底して参ります。

令和6年5月2日 投函場所 A棟1階タクシー電話横  
主題 未主題

人間ドック、おなか周り測定結果を口に出さないでほしい。  
待ち合いの方にも聞こえています。  
視力等 その他もわざわざ口に出さないでほしい。  
エコー超音波、今年は上半身全て脱ぐとのこと短時間で終わらないのに  
とても寒く、途中手の感覚がなくなり、ゼリーも冷たく、おなか全体が冷えきった。  
測定のためとはいえ、部屋をあたためるなどしてほしい。  
個室で本当に苦しかった、寒かった。

この度は、不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。  
今後はプライバシーに関する事なので、声に出さず慎重に対応して行きたいと思えます。  
また、エコー検査時のお部屋については、お部屋単体での空調調整ができない構造となっておりますので、その日の気温に応じて検査方法を考えるなど行って参ります。今後も気になる事が御座いましたら、ご意見頂戴出来たらと思えます。  
この度は貴重なご意見ありがとうございました。

令和6年5月9日 投函場所 B棟1階消化器センター横  
主題 駐車料金割り引きの表示について

A棟1階にある立体駐車場用事前精算機には「お見舞い・付き添いの方は病棟で割り引き処理を行って下さい。」と記されたシールみたいなものが貼ってありますが、これが、実に小さく特に年寄りには見えづらいかと思えます。

文字をもっと大きくしてほしいです。

それと、お見舞い・付き添いの者は駐車料金が割り引きになる表示を他の場所にももっと掲示すべきだと思えます。

全体的に見ても非常に少ないです。

割り引きのことを知らないで正規の料金を支払う方がたくさんおられますので、改善方御願いたします。

駐車料金の割り引き案内につきましては、ご迷惑をおかけいたしました。早速、事前精算機及び1階中央廊下の立て看板に大きく分かりやすいように掲示いたしました。割り引き処理の際は病棟または総合受付へお声掛けいただきますようお願いいたします。

皆さまからの貴重なご意見ありがとうございました。