

患者さんからのご意見

令和4年9月



患者さんからのご意見に回答させていただきます。

令和4年7月3日 投函場所 C棟5階デイルーム 女性 34歳

主題 ○○科での入院・手術

○ 月末に○○科の○○先生に執刀のもと、○○術という手術を受け、入院しています。看護師さん達が優しいです。

私は、他に持病が有りますが、優しいスタッフさん達のおかげで安心して入院できています。少し気になったのは2泊3日～3泊4日の入院ときいていて、そのつもりで予定を組んだので、入院する際に一週間程度とカルテに書かれており、実際そのような運びになりそうで、少し戸まどいました……。しかし良い事もあります。担当医の○○先生は手術後の土日にも部屋まで回診に来てくださり、その後外来で消毒などの処置をしてくださいました。手術後不安な事も質問できて、大変安心して助かりました。○○先生、ありがとうございます。

未だ入院中なので不安な事もありますが、薬をキチンと飲む、分からない事は簡潔に質問し、理解する。出されたお食事は出来るだけ完食し栄養を摂る。病棟ルール、エチケットを守る。等々、治療に積極的に取り組み、早くよくなって退院したいです。いつも有難うございます。宜しくお願い致します。

入院予定が入院前の説明と違っておりご心配をお掛けし申し訳ございませんでした。また、たくさんの有難い言葉をいただき、ありがとうございます。

患者さんが安心して入院生活を送れるように職員一同努めていきたいと思っております。ご心配な点等ございましたら病棟職員へご遠慮なくご確認ください。

令和4年7月 投函場所 A棟1階タクシー電話横

主題 お世話になりました。

〇〇科に手術・入院でお世話になりました。手術などは初めてで最初、頭は真っ白だったのですが、先生・スタッフさんがとても親身にわかりやすく説明していただいて安心して手術出来ました。

手術室で好きなCDを持参してかけていただいていたのですが、それが大変リラックスできて全く恐怖無く終わったという感じでびっくりしたというか・・・好きな曲をかけてもらえるというサービスはとても良かったです。

その後は、〇〇病棟へ入院でしたが、消毒（テーブル・ドアノブ・手すりなど・・・）本当にマメにされていたので安心でした。そしてとても明るく・親切なスタッフさんばかりでありがたかったです。
何よりごはんがおいしかったです。すべて完食。

安心して手術・入院生活を送っていただくことができ、病院としても大変嬉しく感じております。

職員が励みとなるお言葉をいただき、感謝しております。



令和4年8月5日 投函場所 A棟1階タクシー電話横 女性 60歳

主題 駐輪場の件

2～3年前から放置自転車が6～7台有ります。蜘蛛の巣が付いている自転車も！
コロナで大変な時ですが、駐輪場の管理を宜しくお願い致します。

駐輪場の件につきましては、ご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。ご指摘のとおり放置されている自転車が数台確認いたしましたので、移動のお願いや撤去など対処しているところでございます。今後は定期的に確認を行い、より多くの方がご利用いただけるよう管理して参ります。この度は、貴重なご意見をありがとうございました。

日付未記入

主題 リハビリ室の先生方へ

大変長い間お世話になりありがとうございました。

コロナ禍で大変な毎が続きますが皆様お身体に気を付けられますよう

一日も早くコロナがおさまり日常が戻るように願っています。

本当にありがとうございました。

これからもお身体には気を付けながら生活を送ってください。こちらこそ、ありがとうございました。

投函日 未記入 投函場所 A棟1階タクシー電話横 女性

主題 ○○科

○○科の診察台にスリッパはほしいです。スニーカーを履いてたりすると、下着をぬいでから診察台まで少し苦勞します。また、下着をぬぐのでマットなどもあれば嬉しいです。スリッパもマットもないと不便。他の病院さんは普通にあつたので少しビックリしました。また、ある1名看護師さんがとてもプライバシーがないと思います。患者の検査内容や今どのような状態など、○○科であればもう少し配慮すべきではないでしょうか？他の患者様の検査内容がわかり、自分であればとても嫌だと思いました。声のボリューム、周り・環境に配慮して下さい。また、○○は色々な不安がありますので検査を希望することもあると思いますが、「えっ!？」って顔や言葉に出さないで下さい。お願い致します。

スリッパの件に関しまして、大変ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。現在、感染症対策も踏まえて、対応の準備を進めております。

また、受診の際の大切な気づきを伝えていただき、ありがとうございます。診療の場面において、いろいろな背景を抱えている患者さんがおられるなかで、配慮が不足していたことで、不快な思いをさせてしまいました。患者さんが安心して診療が受けれるように、職員一同努めていきたいと思ひます。

令和4年9月26日 投函場所 A棟1階タクシー電話横 女性 53歳

主題 未記入

いつもお世話になっています。トイレの便座クリーナーが空になっていることが何度かあつたので補充・確認をしていただけるとありがたいです。よろしくおねがいします。

トイレの便座消毒液の件につきましては、ご迷惑をおかけしました。

院内のトイレは毎日清掃を行い、併せて便座消毒液の残量を確認し補充することにしておりますが、今回のご意見を受け、清掃担当者の方と面談を行い、清掃の際の消毒液の確認・補充を徹底するよう社内ミーティングを実施しました。

これから感染症の流行期を迎えますので、新型コロナウイルス感染症をはじめとした感染症対策に万全を期して医療を提供して参りたいと考えております。

この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございました。

皆さまからの貴重なご意見ありがとうございました。

サービス向上委員会