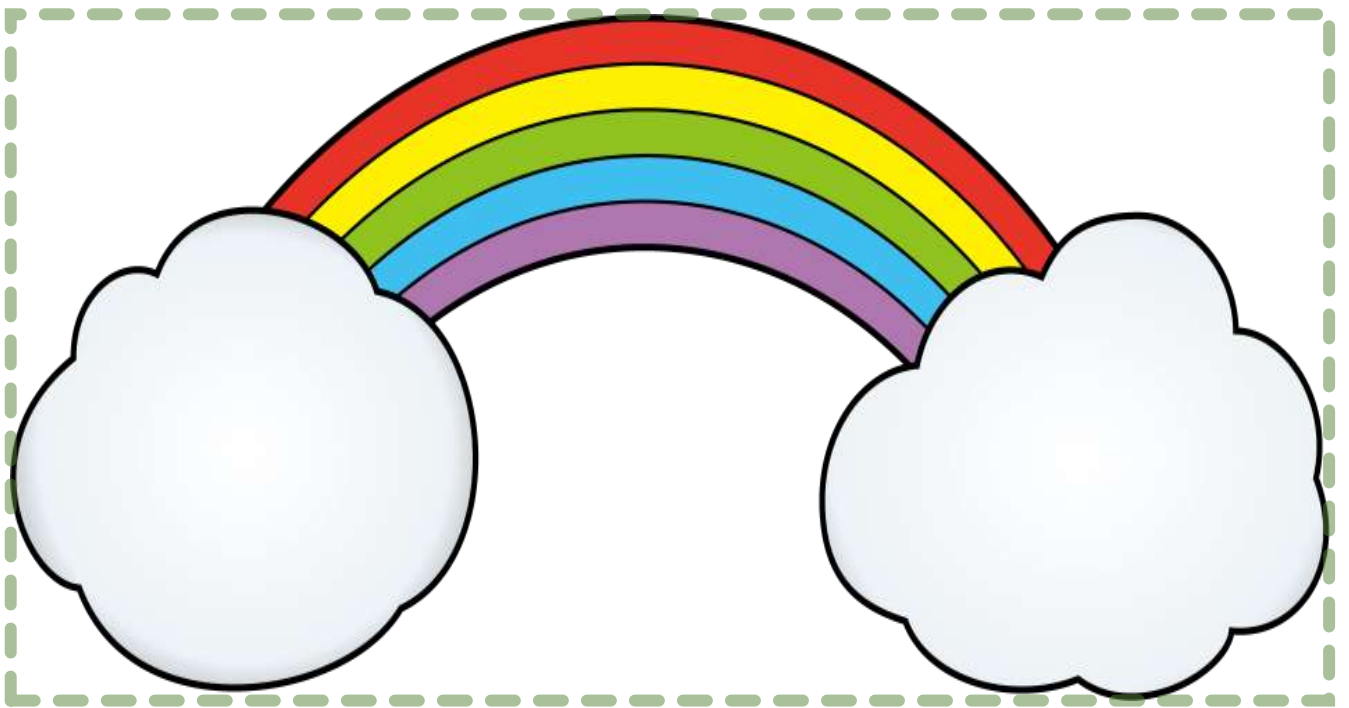


# 患者さんからのご意見

令和4年6月



## 患者さんからのご意見に回答させていただきます。

令和4年1月15日

投函場所 C棟3階

主題 お礼

今度、約〇年半振りに心臓の手術をお世話になりました。前回よりかなり年月が経過しておりますが、コロナの関係もあり見合せざるを得なかったからです。

昨秋より急激な動作がするとムネがしめつけられる感じがしましたので早急に検査をと思いながら年の終わりとなってしまいました。やはり定期的な診察は重要であると反省しております。

今回の処置は大変困難な状況にあると云われており心配しておりましたが、先生方のご判断により又、スタッフの皆さん方のお陰で無事に処置していただきました。私も又家族も大変感謝しております。ほんとうにありがとうございました。

今後も又お世話になると思います。どうかよろしくお願い致します。  
追伸 事務方の皆さん、看護師の皆さんには色々とお無理を申し上げ、お聞きしていただきまして申し訳ございませんでした。

コロナ渦で受診控えにより健康を損なう可能性があります。お体には十分に気を付けてお過ごしください。職員一同励みとなりました。ありがとうございました。

日付無記入

投函場所 A棟1階タクシー電話横

〇〇科に通院中です。

〇〇代・〇〇代位で髪がかたほどの看護師の女性がいつも大きな声で雑談しているのが気になります。用があり声をかけたことが何度かありますが、「ちょっと待ってください。」といつもあわてていて、対応していただいたことがありません。

雑談も患者さんのプライバシーに関わることなども言われているので、自分も言われているのではと心配になります。

改善をお願いします。

看護師の大きな声での雑談に不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。ご指摘の通り、患者さんのプライバシーに関わることを話すことは不適切であり、今後このようなことがないようにしてまいります。

また、声をかけていただいた時の対応の不手際があり、ご迷惑をおかけしたことを合わせてお詫び申し上げます。

今回、いただいたご意見を真摯に受け止め、当該部署だけでなく、外来看護師全体で

共有し、お互いに注意し合ってまいります。



令和4年2月9日 投函場所 C棟5階デイルーム

主題 病室内 WiFi 電波強度

せっかくログインしても、電波強度が弱く、不安定なため数分以内にログアウト状態となる。

これでは、WiFiが無いのと同じ状態です。4Gでの消費が多くなりました。

WiFi環境の改善を強く望みます。

院内の電波環境につきましては、以前よりお部屋の位置等によって繋がりにくいのご意見をいただいています。現在、アンテナの増設やポケット Wi-fi などの導入を検討しておりますので、もうしばらくお待ちいただければと存じます。なお、病棟ではデイルームの電波環境が比較的安定しておりますので、ご利用の際に参考いただければ幸いです。この度は、貴重なご意見ありがとうございました。

令和4年2月2日 投函場所 A棟1階タクシー電話横

主題 暖房について

2階の循環器前の暖房がききすぎて気分が悪くなったとのご指摘がありました。

院内空調の件につきましては、ご迷惑をおかけいたしました。

当院では、時季を考慮しながら適温となるよう空調設備をコントロールしておりますが、急激な気温の変化やお待ちいただくお席の場所などによって体感される温度も様々な場合がございます。その際は、設定温度の検討や空調から離れたお席へのご案内などの対応をさせていただきますので、ご遠慮なく受付窓口へお申し出いただければと存じ

ます。この度は、貴重なご意見ありがとうございました。

令和4年4月13日 投函場所 C棟4階デイルーム

主題 新しい薬局からの声かけ(呼び込み)

病院から出たときに新しい薬局の方から声をかけられるのが不快。薬局を選ぶのは自由なのに病院の敷地内で呼び込みを許可しているのでしょうか？

調剤薬局の件につきましては、この4月から、当院の正面玄関左側に「日本調剤舞鶴薬局」がオープンしております。こちらの薬局は、当院の敷地内にありますが業務上全く関係性が無く、町の調剤薬局の一つとして運営されております。当院は、敷地内での患者さんへのお声掛けは許可しておりません。ご指摘のとおり、薬局は患者さんが自由に選択できるものですので、今回の件につきましては日本調剤舞鶴薬局へお伝えし、改善していただきました。

令和4年4月14日 投函場所 C棟3階デイルーム

主題 両替機の設置

テレビカードを買うのに両替機の設置、テレビカード自体を1万円札、5千円札を使える機械にしてもらいたい。両替が不便なため。

両替機等につきましては、当院では防犯上の理由から高額紙幣を用いないタイプの両替機及びテレビカード販売機を採用しております。今後、いただいたご意見を踏まえ、両替機の増設やテレビカード販売機の機種を選定について、利便性と安全性の両面から検討して参りたいと考えております。

令和4年5月13日 投函場所 A棟1階タクシー電話横

主題 駐車場の人

女性の誘導員方、駐車場の中のことをよく把握していらして適切に指示して下さるのでとてもスムーズに駐車することができます。

いくつかと病院へ行くことがありますがこのように対応されるのはここだけのように思います。

とても感謝しております。

今回いただいたお言葉を担当者に伝えましたところ、大変光栄に感じ、励みになったと申しております。これからも、患者さんが安全かつスムーズに駐車場をご利用いただけるよう心掛けてまいります。お褒めの言葉をいただき、ありがとうございました。

令和4年5月6日 投函場所 A棟1階タクシー電話横

主題 思いやり駐車スペースの番号表記

車イスの親族の送迎に病院玄関前の思いやりスペースに車を駐車していて診察を終えて帰る際、他のスペースも満車だったため自分の駐車していた場所の番号が判らず（道路に表示してあるため）、間違った番号を押してしまい、駐車料金100円を余計に支払わなければならない、嫌な思いをした。

満車の時も駐車番号が判るように後ろの注意書の支柱とかにも駐車番号が判るように表示して欲しい。

思いやり駐車場の件につきましては、ご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。

現在、車室の番号表示につきましては、地面の車枠に表示されているほか、精算機の下側部分に思いやり駐車場全体のレイアウトを表示しご案内させていただいているところです。

しかしながらご指摘をいただきましたとおり、分かりにくい表示でありますので、駐車スペース背後の支柱に車室番号を表示することや精算機のレイアウト表示を分かりやすいものに変更する等、改善を図りたいと考えております。

この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございました。

令和4年5月10日 B棟1階消化器センター

主題 血液検査の結果表について

25年前よりある病気で3ヵ月毎に血液検査を受けて当院へ受診しておりますが、検査結果の表が他の病院に比べわかりにくい、担当医にその旨改善してほしいと申し立て、担当医も同調されたのですが、改善がなされていない。臨床検査技師の担当と思いますが、ぜひ検討をお願いします。



ご意見をいただきありがとうございます。

当院では、検査結果とは別に「血液・尿検査のご案内」の冊子を作成しております。そちらに血液・尿検査の検査項目毎に基準値など、詳しく載せています。血液検査結果で不明な場合には、冊子をお渡しいたしますので外来スタッフにお声掛けください。

皆さまからの貴重なご意見ありがとうございました。

サービス向上委員会