

患者さんからのご意見

令和4年2月



患者さんからのご意見に回答させていただきます。

令和3年11月15日

投函場所 A棟1階タクシー電話横

消化器センターの掃除を見ていると何となく力が入っておらず、モップの掛け方についても力が入っておらず気になっています。もう少し綺麗にしてほしいです。リハビリセンターのトイレも早めに掃除をして欲しい。見ていると廊下を先にやっ
てから後回しにしているみたいです。

こんな掃除の仕方は辞めて欲しいですね。

*C棟4階のトイレももう少し綺麗にしてほしい。

清掃の仕方についてご意見をいただきありがとうございます。

清掃担当者の方に掃除の仕方について注意を払っていただくように要望させて
いただきました。

また、清掃の順序については、各診療科の診察状況など患者さんのご迷惑とならない
時間帯など調整しながら清掃をさせていただいております。

今後も患者さんが安心して療養いただける環境づくりに努めて参ります。

令和3年11月25日

投函場所 A棟1階タクシー電話横

主題 トイレにファイル入れ

ファイルを持ってトイレ（個室）に入ったときにファイルを入れるものが壁
に貼り付けてあればいいと思いました。

ファイルを入れるボックスを設置するように進めております。貴重なご意見をいただきあ
りありがとうございました。



令和3年11月26日

投函場所 C棟5階デイルーム

主題 食事

果物でオレンジがつく時にカットしてあるのですがさらに皮をむいて食べるのに食べづらい。

個室のドライヤーがるとよかった。

オレンジの食べにくさに関しまして、ご不便をお掛けしました。

オレンジのカット方法の変更または、代替果物を検討していきたいと思えます。

ドライヤーにつきましては、スタッフステーションにございます。

ご利用の場合には、お手数をお掛けしますがスタッフステーションまでお声かけくださいますようお願いいたします。

令和3年12月9日

投函場所 C棟5階デイルーム

主題 きれいな親切で安心できた看護師様

大変お世話になりました、感謝の一言につきます。〇〇〇号室にいてまして初日から親切で丁寧なんだとびっくりしてたら、手術後にげーげー吐いてる時でも親身になってくれて、汚かったのに、大丈夫ですか？の神の声が命をひきとめてくれました。有名な〇〇さんですけども・・・

他の看護師さん99%はきれいで、やさしい、親身になってくれてびっくりです。1人だけ眉間にしわよせて昭和のきつい人になやみばかり言われたけど忘れることにしました。99%のおかげで命をとりとめました。腎臓をちょいちょいと取るだけと思ってたけど大事やってほんまにやばかったと思えました。

今の看護師さんは業務よりもやさしさで寄り添うんだと感じました。

忙しいのに何を言っても対応してくれて安心が一番でした。ありがとうございました。

昭和の看護師の1人はナースコールで呼んでも時間たってもこないし、ぶちぶちいやみを言われたけども……

お礼のお言葉をいただきありがとうございます。患者さんからの一言が職員にとって励みとなり力となります。

また、職員一人一人が優しさで寄り添えるように頑張ってまいります。

令和3年11月23日

投函場所 C棟5階ダイルーム

主題 お礼

入院期間中は、大変お世話になりありがとうございました。

今回の入院でDrをはじめ、看護師の皆さんが高い志と使命感を持って、本市の地域医療を支えていただいていることに改めて敬服しました。

特に、入院中にギックリ腰となり、仕事を増やして申し訳ないと感じていたところ、看護師の皆さんは口を揃えて「入院中で良かったですね！」と言って下さり、救われた気持ちになりました。ベッドのまま整形外科の外来まで連れていってくれた受け持ち看護師だった〇〇さん、丁寧に寄り添っていただき感謝致します。本当にありがとうございました。

今後とも市長が掲げる本市の地域医療「選択と集中分担と連携」というコンセプトのもと、我が街の安心、安全にご尽力をいただきますようお願いいたします。

看護師の皆さまも「腰」にはくれぐれも注意して下さいね！

本当にお世話になり、ありがとうございました。

温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。患者に寄り添い、不安を緩和することも看護師にとって大事な務めだと感じております。これからも患者さんのご期待に添えることができるように頑張っていきたいと思います。

お互いに腰には気を付けていきましょうね。

投函場所：A棟1階タクシー電話横

会計（計算）の窓口の女性の対応がいつもこわいです。

あいさつもなく、行くのが・・・

この度は、窓口対応での態度にて不愉快な思いをさせていただきましたことに申し訳なく感じております。

会計（計算）の窓口に限らず、患者さんと接する窓口業務では、患者さんが窓口付近に来られた時のお声かけできるように配慮し、親近感をもっていただけるように努めて参ります。

令和3年12月 日

投函場所 A棟1階タクシー電話横

1階の14-17の部屋から出て来られるリハビリを担当される方たち、看護師の人たちでしょうか？

ここ何日間か通院しておりますが、ひどいもんです。男性の方々はほぼマスクをしっかりとされてませんよ。ひどい方はアコでマスクを外されてました。できれば鼻まで隠してもらいたいです。こっちは免疫力がない病気と闘っているのに、今コロナで大変な中、ましてや医療にたずさわる人たちが平気でそんなことができるなんて。この病院の体制を疑います。私どもにはマスクと強く言ってるわりには、この病院の人たちがしっかりしてませんよ。

14-17の部屋から出てくる女性の看護師の方だろうかの真ん中で集まってしゃべられるのをなんとかしてほしい。すごく邪魔です。

この度は、不快な思い、また不信な思いにさせてしまいましたこと、深くお詫び申し上げます。

早速、職員にはマスクの徹底、廊下での立ち話について注意、指導を行いました。医療従事者としての自覚が欠けた行動であったと感じております。

令和3年12月28日

投函場所 A棟1階消化器センター横

主題 待ち時間

外科の診察で初診が4時間待ち。2回目は10:00~10:30の予約という事でしたが既に2時間待っており未だ名前を呼ばれるのを待っている状態です。

何らかの策はないのでしょうか？

診察まで長い間お待たせしてしまい、申し訳ありませんでした。

消化器センターでは、通常、初診の担当医が診察させていただくのですが、疾患により、初診担当医が対応できない疾患の場合があり、その場合は専門医の診察となっています。そのため、初診時に長時間お待たせすることになりました。そのことの説明ができておらず、苦痛や不安な思いをさせてしまいました。予約の場合もしばしば待ち時間があり説明が不十分であったかと思えます。

今回、いただいたご意見をもとに医師、看護師など関係職員とも話し合い、今後は、待ち時間が発生している場合の説明をさせていただきたいと思えます。また、お待たせしないための工夫も検討してまいります。ご意見ありがとうございました。

皆さまからの貴重なご意見ありがとうございました。