

# 患者さんからのご意見

令和3年8月



## 患者さんからのご意見に回答させていただきます。

令和3年7月8日 投函場所 A棟1階タクシー電話横 30歳 女性

病院の中をととてもあわただしくバタバタと走り回る看護師の方がいらしてとても迷惑してます。ひどい時には大きくぶつかってこられるので怖いです。車いすを押しながら大きく走ってこられるのも怖いです。

こっちは人をささえ歩いてる時もあるのでもう少し考えて欲しいです。あわただしい仕事とは思いますが、走っておられる方はどういうつもりなのでしょう？

治したい病気を持って通院しているのにぶつかって来られたら大きくケガをする場合だてあるのに、ここの病院はスゴイですね。こけた時に頭だつてうつんですよ。

この度は、怖い思いをさせてしまい、誠に申し訳ありませんでした。ご指摘いただいたように、危険な行為だったと思います。今回の件について当該看護師だけでなく、職員全体に周知し、今後このような行わないよう努めてまいります。



令和3年6月21日 投函場所 C棟3階ダイルूम 男性 68歳

主題 テレビカードの件

テレビカード1枚の使用時間が現状約24時間となっています。入院患者の楽しみはテレビ位しか無いのに金の負担がかかり過ぎだと思ふ。現状の2倍程度使用できる様お願いします。

テレビカードの使用時間につきましては、近隣の医療施設とも比較した上で高くない金額にて設定させていただいております。8年前より現在の設定で運用しており、その間の消費税増税後も据え置きとさせていただいておりますが、この度のご意見も参考に次回のシステム更新時には検討させていただきたいと思ひます。

令和3年6月21日 投函場所 C棟3階ダイルूम 男性 68歳

主題 備品整備について

今回入院した個室に配備されているごみ箱は、変形した物が配置され、補助テーブルのキャスターの動きが悪いものも配備されています。定期的に配備品の点検・取替をする必要が有る。

この度は当院の設備に不備がありご迷惑をおかけしました。配備されていますゴミ箱及び補助テーブルにつきましては、定期的に点検を実施しておりますが、再度点検方法、回数を見直し実施したいと思ひます。

令和3年6月21日 投函場所 C棟3階デイルーム 男性 68歳

主題 Free Wi-Fiについて

ELANFree Wi-Fi を設置して頂いておりますが、病室内（ベッド付近）では電波が届いておりません。折角設置して頂いてるので病室内でも届くよう改善をお願いします。

Free Wi-Fi につきましては、昨年度から導入をさせていただいておりますが、時間帯やお部屋の位置によりつながりにくい事象がある事を確認しております。（その他では療養環境上、利用時間を8時～21時としております）

現在、アンテナの増設及びポケット Wi-Fi などを導入し改善したいと考えていますのでしばらくお待ちいただければと思います。

また、病棟ですと比較的デイルームの電波状況が安定していますので、ご利用の際はご参考にしていただければと思います。

令和3年6月21日 投函場所 C棟3階デイルーム 男性 68歳

主題 CSセットについて

今回入院した時に配布されたサービス品はコップが1個だけでした。お茶用と歯磨き用に別々に必要と思いますので、最初から2個配布願います。他にヘアブラシスプーン、フォークも最初に配布願います。

この度はご不便をお掛けし申し訳ございません。配布させていただきましたサービス品につきましては、個数制限を設けているわけではありませんので、利用方法などをスタッフに申し付けていただければご準備は可能です。また入院時の配布物につきましても患者さんのご要望を伺いながら準備させていただいておりますので何なりとお申し付けください。

令和3年6月21日 投函場所 C棟3階デイルーム 男性 68歳

主題 個室のヘアードライヤー配備

個室でシャワーを浴びた後、髪を乾かすヘアードライヤーを配備して頂きたい。共同のシャワー室には配備されている。

この度は事前の説明が出来ておらず、誠に申し訳ございません。  
個室のヘアードライヤーについては、スタッフステーションで管理をしておりますので、ご利用の際は、お手数お掛けしますが、スタッフステーションまでお声掛けくださいますようお願いいたします。



皆さまからの貴重なご意見ありがとうございました。