

患者さんからのご意見

令和3年6月

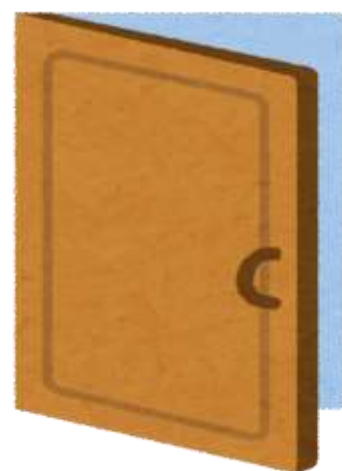


令和3年4月24日 投函場所 C棟3階デイルーム 70歳 男性

心臓バイパス手術のため、4月より3回目の入院です。ナースの方々の対応もよくて、親切なのですが、病室のトイレのドアが閉まる音がひびきます。立っていると感じませんが、ベッドに横になっているとかなりひびきます。となりのトイレでもひびいてきます。一応ナースさんには言いましたが「施設のことなので」といわれそのままです。ドライバー一本で解決するはずですが。全館同様の設定の様です。普通の施設ならいいが、病院には色々な人が体を休める場所だと思います。やさしい設定にしてください。

ご指摘を契機に全病室のドアクローザーの点検を実施し調整させていただきました。今後も入院中の患者さんの療養に影響ないように定期的に点検を実施させていただきます。

この度は、貴重なご意見ありがとうございました。





令和3年4月22日投函場所

投函場所 C棟5階デイルーム 男性 70歳

主題「治癒力を高める入院」

私は、先月、手術後退院したが体調が悪くなり再入院をして治療をした者である。

再入院した際、患者の気持ちと安心して回復を願い気持ちよく入院を受け入れて頂いた〇〇先生には感謝の一言です。

治療に対しては時期を惜しむことなく科学的かつ具体的に説明される姿に「先生の期待に応えたい」と思うのが多くの患者の心であり、それが人間の心や体の治癒力の源であるように思う。

今回の入院も「走・攻・守」の能力を兼ね備えた〇〇先生を支える私の担当をして頂いた看護師の治療に対する助言や薬の効能や疑問を適切に伝えて頂いた薬剤師の皆さんの何げない励ましが治癒力を高めているエネルギーとなった。「それが、明日の目標（頑張り）と希望」となるのではないか。

令和3年6月4日 投函場所 A棟1階タクシー電話横 女性 75歳

主題 「ありがとうございました」

〇〇先生、〇〇先生、C棟3階のスタッフの皆様、手術室スタッフの皆様、ICU スタッフの皆様、その他私たちの見えない所でいっぱいお世話になっていた多くの皆様本当に本当にありがとうございました。

神技としか思えないような大手術をしていただいて2週間後にもう退院させて頂きました。本当に夢のような奇蹟としか思えないような2週間でした。お二人の先生の技術の高さ、心の温かさ、優しさ、お人柄のよさ、周りにおられるスタッフの皆様も先生と同じでした。感謝の気持ちでいっぱいです。

今のこのコロナの時にただでさえ不安な手術でした。でも主人が送ってくれるメールはハリハビリの先生との楽しそうな会話、土・日も回診してくださる先生との楽しそうな会話、優しい看護師さん達に囲まれて楽しそうな様子、不安をとり除いてくれるものばかりでした。ありがとうございました。

退院の時に大勢の皆様いっぱいお礼を言って帰りたかったのですが、皆様とてもお忙しそうでそのチャンスもなく先生方にお礼も言わず寂しく帰ってきました。この紙が目につき、これでお礼を伝えるしかないと思い、この紙面ではお礼の気持ちを半分もお伝えすることはできませんが本当に本当にありがとうございました。

病院中の職員の皆様の優しい声、優しい顔にも励まされます。ありがとうございます。

数々の感謝のお手紙ありがとうございます。

日頃、患者さんの不安な入院生活が、少しでも安心して過ごしていただけるよう、また、治療が受けられるよう、病棟スタッフ一同心がけています。

お手紙をいただき、嬉しく励みになりました。これからも一層頑張りたいと思います。



令和3年3月5日投函場所

投函場所 A棟1階タクシー電話横 女性 58歳

いつもお世話になっております。

気になる事があり、書かせていただきました。

早くに病院に来て、順番を取りますが…8時ごろに1階A棟のトイレに行きますと何度か見ます。

制服の事務員さんはトイレの手洗い場で歯みがきをし、髪の毛をととのえ、時には化粧直しをされています。職員さん用の洗面台位どこかに無いのでしょうか？昼食後にもトイレで歯みがきをされている職員さんを見ます。こんな中核の病院なのに…職員さんの環境を整えて働きやすくするのも大切ではないでしょうか。

また古くさいかも知れませんが、人前での歯みがき等…マナーやはずかしさ…等どうなのでしょう。

病院理念など立派な事がかかげられていますが、病院の考えも個人個人の考えも…どうなっているのでしょうか。

この度は大変不快な思いをされたこと、本当に申し訳ありませんでした。社会人としてのマナーをもう一度考え直し、行動するように、また歯みがき等は指定された場所（休憩室など）で行うよう指導してまいります。

貴重なご意見ありがとうございました。