

患者さんからのご意見

令和3年2月



患者さんからのご意見に回答させていただきます。

令和3年1月16日 投函場所 A棟1階タクシー電話横 31歳女性

入院させてもらいました。病棟の看護師さんと総合受付のスタッフの方もとても対応が悪く、かいぜんを見直してほしいです。

患者さんあつての病院ですよね。もう少ししん身になってほしいです。

この度は不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。今回、ご意見をいただき、改めて接遇に対する意識付けが出来ていないと認識しております。

今一度患者さんの立場、気持ちを考えながら対応するよう接遇マナー改善の指導をおこなってまいります。

貴重なご意見ありがとうございました。



令和3年1月21日 投函場所 C棟4階ダイルूम 男性 59歳

主題 医療刷新について

この度、治療の中で CPM を使用しましたが 20 年以上前の古いタイプであるとともに、固定機能が無く全く治療になりませんでした。このようなことは病院の医療の根幹をゆるがしかねない思いペンをとりました。

CPM を新しくして下さい。

貴重なご意見ありがとうございます。

当院の CPM はご指摘のとおり型は古いのですが、機能的には問題がなく日頃からメンテナンスを行っておりまだ使用できる状態であります。

今後も必要なメンテナンスをしっかりと行い多くの方に使用できるように心掛けてまいります。不都合な点がございましたら遠慮なくお申しつけください。

ご理解の程よろしくお願い申し上げます。

投函場所 C棟4階デイルーム

つなぎ服の方もおられるし、異食の方がおられる病棟なのですか？

自分は自由にお湯を使いたい。もしくは水。コロナでコンビニに行けないのに不自由すぎませんか？自販機もないし。こんな病棟はじめてやわ。精神科でもないのに。

あと、大部屋に男女一緒に入ってますか？まさかね・・・病棟自体女男分けてほしいです。なにかあったら責任をとってください。

印象的にはできるだけお世話になりたくないです。今後。

ごはんの時間もはじめに言わないし。

なかなか病棟に案内してもらえないし。

にもつ持ったまま2時間も診察やられました。

コロナのせいかもしれんけどにもつくらいなんとかしてよ。ありえない。

いくつかご指摘を頂いた事につきまして、不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。またコロナウイルス感染防止の観点から、売店での購入時間も制限するかたちとなり、大変ご不便をお掛けしましたことを心よりお詫び申し上げます。

自動販売機については、水分制限が必要な患者さんの療養の妨げになる可能性があることから、目に入る場所への設置を見合わせております。

また当院の大部屋については、全て男女別となっておりますが、病棟については性別を問わず診療科ごとの管理を行っておりますので、ご了承ください。

なお、他にご指摘を頂いている事項についても、しっかりと精査し改善に努め、患者さんに満足してもらえるように努力してまいります。

何卒、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

